

ETIQUETTES ET PROTOCOLES



Etiquettes et protocoles : Les codes de l'excellence du savoir-vivre



« Le savoir-vivre c'est la façon heureuse de faire les choses » - R.W Emerson 1860

Maîtriser les règles du savoir vivre permet d'évoluer en confiance et d'appréhender sa vie sociale en se concentrant sur l'essentiel : les autres.

OBJECTIF

- Désacraliser les codes
- Permettre à chacun (particulier, chef d'entreprise, candidat) de bonifier la maîtrise de ses relations aux autres
- Avoir une meilleure image de soi-même
- Améliorer votre confiance en vous et donc la qualité de vos échanges

PROGRAMME

Cette formation "désacralise" les codes et les bonnes manières, permettant ainsi à chacun d'entre vous de bonifier la maîtrise de vos relations aux autres. Avec une meilleure image de vous-mêmes, vous améliorerez votre confiance en vous et donc la qualité de vos échanges avec les autres.

MOYENS PÉDAGOGIQUE

Conférences et mise en pratique groupé

PUBLIC VISÉ

Personnes ayant une sensibilité et/ou des connaissances dans le monde du conseil, commercial, de la communication, de l'esthétique, du prêt à porter ou de la coiffure.

DURÉE

1 journée de formation.

SANCTION

Une attestation de formation vous sera délivrée à l'issue de cette formation.

TARIF

Tarif public ou pris en charge = 280 €

Ancien élève = 180 €

Possibilité de prise en charge ou de mettre en place un échéancier.

LIEU DE FORMATION

Ecole Supérieure de Relooking - 131 boulevard Sébastopol – 75002 Paris

Etiquettes et protocoles :

Les codes de l'excellence du savoir-vivre



1. Introduction

- Historique (d'où vient le savoir-vivre)
- Importance des premières secondes et influence comportementale

2. Le sens du service : anticiper sur les attentes du client

- Savoir accueillir
- Avoir le bon look
- Le bon comportement
- L'exactitude et l'ordre

3. L'élégance du comportement

L'élégance est une façon indirecte de communiquer vers les autres et de leur faire passer un message. Ce message est primordial, il doit être aussi clair que possible, bien défini afin d'être compris. Intuitivement chacun décrypte l'autre avant même toute présentation et tout premier mot échangé.

- La première impression
- Reflet de sa personnalité : se construire une Image forte, avoir Confiance en Soi
- Les 15 points essentiels pour définir et développer son élégance
- Maîtriser ses émotions et renvoyer une image positive

Au fur et à mesure de la journée, la formation est ponctuée d'exercices pour assimiler correctement les règles du savoir-vivre.

Contactez-Nous



Pour toute information complémentaire concernant nos cursus de formation, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous nous ferons un plaisir de vous aider dans le choix de votre formation, sur l'adéquation entre votre projet professionnel et votre formation, ou encore dans la mise en oeuvre de vos démarches de prise en charge.

Mail : contact@esrelooking.com

Tél : 01 47 90 60 01

www.ecolesuperieurerelooking.com